

nome procedimento	servizio	tempi medi I semestre 2013	tempi medi II semestre 2013	Tempi medi I semestre 2014	Tempi medi II semestre 2014	Tempi medi I semestre 2015	Tempi medi II semestre 2015	Tempi medi I semestre 2016	Tempi medi II semestre 2016
pubblicazione atti di consiglio comunale	segreteria	15 giorni	11,58 giorni	9,58 giorni	12,96 giorni	8,63 giorni	11,06 giorni	6,63 giorni	
pubblicazione atti di Giunta comunale	segreteria	20 giorni	31 giorni	15,8 giorni	11,56 giorni	11,00 giorni	11,10 giorni	9,63 giorni	
rilascio parere di regolarità contabile e coperatura finanziaria nelle determinazioni	ragioneria	2,5 giorni	2,1 giorni	2,47 giorni	1,66 giorni	3,40 giorni	2,44 giorni	2,99 giorni	
rilascio carta di identità	demografico	immediato	immediato	immediato	immediato	immediato			
Tempi medi di rilascio Permessi di Costruire	tecnico	20,40 giorni	22 giorni	21 giorni	21 giorni	18 giorni	in elaborazione		
Tempi medi di istruttoria pratiche edilizie di SUAP	tecnico	17,57 giorni	24 giorni	21 giorni	21 giorni	nessuna pratica	in elaborazione		
Certificati di destinazione urbanistica	tecnico	3,61 giorni	4,53 giorni	5,36 giorni	7 giorni	5,68 giorni	4,34 giorni		
Monitoraggio dei tempi del procedimento "Rimborsi ICI/IMU ad istanza di parte"	tributi	91 giorni	59 giorni	135 giorni					
Monitoraggio dei tempi del procedimento "Istanza di revisione/annullamento avvisi d'accertamento ICI"	tributi	13 giorni	13 giorni	17 giorni					
Iscrizione alla Biblioteca Conunale	Cultura	immediato	immediato	immediato	immediato	immediato			
Iscrizione al servizio Internet	Cultura	immediato	immediato	immediato	immediato	immediato			
Pubblicazione albo pretorio	servizi alla persona	immediato	immediato	immediato	immediato	immediato			
Monitoraggio dei tempi di procedimento di ammissione ai 10 posti nido convenzionati presso la struttura "Il Paoletti" tramite bando di assegnazione vouche conciliativo. (rilevazione annuale)	servizi alla persona		31 (anno scolastico 2012-2013)		23 (anno scolastico 2013-2014)				