

Titolo	Unità	Responsabile del procedimento	Email responsabile	Recapiti telefonici responsabile del procedimento	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Titolare del potere sostitutivo	Cos'è	Chi può richiederlo	A chi è destinato	Come si richiede	Documentazione rilasciata	Termine per la conclusione	Spesa a carico dell'utente	Modalità di pagamento	SCIA /Silenzio Assenso (SI/NO)	Dove rivolgersi e quando	Riferimenti legislativi (normativa)	Strumenti di tutela in favore dell'interessato	Modulistica/ Documenti da presentare
Ammissione ai servizi scolastici (trasporto, pre-scuola, post-scuola, doposcuola, mensa, attribuzione retta scuola dell'infanzia Statale)	Scuola	Morini Simona	s.morini@comune.traversetolo.pr.it	0521-344514	Scuola	Segretario Generale Dott. Dino Adolfo Giuseppe mail: segretario@comune.traversetolo.pr.it	Ammissione alla fruizione dei servizi scolastici organizzati dal comune - programmazione per ogni inizio di anno scolastico.	Genitori degli alunni iscritti alla scuola primaria, secondaria e alle scuole dell'infanzia private e statale presenti nel Comune. Per ogni grado di scuola sono previsti appositi servizi	Agli alunni iscritti alla scuola primaria, secondaria e alle scuole dell'infanzia private e statale presenti nel Comune	Presentazione di domanda on line, utilizzando apposita modulistica direttamente disponibile accedendo al servizio on line Entra-next ogni anno.	I genitori che presentano iscrizione on-line ricevono sulla propria mail la comunicazione di avvenuta iscrizione	Immediato	Nessuno		Silenzio assenso in caso di esito positivo, provvedimento espresso in caso di esito negativo	Ufficio scuola - Piazza V. Veneto 30 tel. 0521-344559 oppure 0521-344545 Orari di apertura: lunedì e mercoledì 8,30-12,30; giovedì 14,30-16,30	30/06/2003 N° 12 • Legge regionale 8/08/2001 N° 26 • Regolamento Comunale per il servizio di trasporto scolastico • Regolamento per l'applicazione delle tariffe dei servizi scolastici ed extra/scolastici	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	La modulistica si trova sulla piattaforma on-line Entranext
Richiesta diete speciali per patologia	Scuola	Morini Simona	s.morini@comune.traversetolo.pr.it	0521-344514	Scuola	Segretario Generale Dott. Dino Adolfo Giuseppe mail: segretario@comune.traversetolo.pr.it	Richiesta di produzione di pasti speciali per utenti con patologie o allergie alimentari	Genitori degli alunni iscritti al servizio mensa	Alunni con patologie o allergie alimentari che necessitano di diete	Presentazione di domanda utilizzando apposita modulistica		La dieta sarà attivata entro 7 giorni dalla richiesta	Nessuno		Silenzio assenso	Ufficio scuola - Piazza V. Veneto 30 - tel. 0521-344559 oppure 0521-344545 - Orari di apertura: lunedì e mercoledì 8,30-12,30; giovedì 14,30-16,30	• Legge regionale 30/06/2003 N° 12 • Legge regionale 8/08/2001 N° 26	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Modulistica al link http://www.comune.traversetolo.pr.it/servizi/moduli/moduli_fase01.aspx?Campo_126=137 Categoria: Scuola Allegare la certificazione del medico/pediatra
iscrizione ai servizi scolastici (trasporto, pre-scuola, post-scuola, doposcuola, mensa, attribuzione retta scuola dell'infanzia Statale)	Scuola	Morini Simona	s.morini@comune.traversetolo.pr.it	0521-344514	Scuola	Segretario Generale Dott. Dino Adolfo Giuseppe mail: segretario@comune.traversetolo.pr.it	Rinuncia all'iscrizione ai servizi scolastici organizzati dal comune	Genitori degli alunni iscritti ai servizi scolastici		Presentazione di domanda utilizzando apposita modulistica		Immediato	I genitori in base al servizio richiesto e poi annullato dovranno provvedere a saldare il relativo debito		Silenzio assenso	Ufficio scuola - Piazza V. Veneto 30 - tel. 0521-344559 oppure 0521-344545 - Orari di apertura: lunedì e mercoledì 8,30-12,30; giovedì 14,30-16,30	• Legge regionale 30/06/2003 N° 12 • Legge regionale 8/08/2001 N° 26 • Regolamento per l'applicazione delle tariffe dei servizi scolastici ed extra/scolastici	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Modulistica al link http://www.comune.traversetolo.pr.it/servizi/moduli/moduli_fase01.aspx?Campo_126=137 Categoria: Scuola
Accertamento della quota di compartecipazione dell'utente	Scuola	Morini Simona	s.morini@comune.traversetolo.pr.it	0521-344514	Scuola	Segretario Generale Dott. Dino Adolfo Giuseppe mail: segretario@comune.traversetolo.pr.it	Accertamento della quota di compartecipazione dell'utente al costo delle prestazioni	Chi fruisci di un servizio a domanda individuale che preveda la partecipazione economica dell'utenza. Il sistema tariffario consente l'accesso agevolato e differenziato da parte degli utenti il cui I.S.E.E. sia inferiore a C 18,000,00		Per l'accesso a tariffe agevolate presentazione di domanda on line, utilizzando apposita modulistica direttamente disponibile accedendo al servizio on line Entra-next, inserendo i dati relativi l'attestazione ISEE in corso di validità		Immediato se presentata durante l'apertura dei termini per le iscrizioni ai servizi scolastici; dalla rata successiva se presentato durante il corso dell'anno scolastico		Silenzio assenso in caso di esito positivo, provvedimento espresso in caso di esito negativo	Ufficio scuola - Piazza V. Veneto 30 - tel. 0521-344559 oppure 0521-344545 - Orari di apertura: lunedì e mercoledì 8,30-12,30; giovedì 14,30-16,30	• Legge regionale 30/06/2003 N° 12 • Legge regionale 8/08/2001 N° 26 • Regolamento Comunale per il servizio di trasporto scolastico • Regolamento per l'applicazione delle tariffe dei servizi scolastici ed extra/scolastici	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	La modulistica si trova sulla piattaforma on-line Entranext	
Certificati, Dichiarazioni, Attestati di frequenza e attestazioni di pagamento relative ai servizi scolastici	Scuola	Morini Simona	s.morini@comune.traversetolo.pr.it	0521-344514	Scuola	Segretario Generale Dott. Dino Adolfo Giuseppe mail: segretario@comune.traversetolo.pr.it	Certificazioni, dichiarazioni, attestazioni di frequenza e di pagamento servizi educativi integrativi, servizio di mensa e di trasporto	I genitori degli utenti di servizi educativi, integrativi e scolastici erogati dal Comune di Traversetolo		Richiesta verbale, telefonica o per posta elettronica all'ufficio Scuola		5 giorni dalla richiesta	Nessuna		Silenzio assenso	Ufficio scuola - Piazza V. Veneto 30 - tel. 0521-344559 oppure 0521-344545 - Orari di apertura: lunedì e mercoledì 8,30-12,30; giovedì 14,30-16,30	30/06/2003 N° 12 • Legge regionale 8/08/2001 N° 26 • Regolamento Comunale per il servizio di trasporto scolastico • Regolamento per l'applicazione delle tariffe dei servizi scolastici ed extra/scolastici	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	
Richiesta di esonero dal pagamento servizi scolastici	Scuola	Morini Simona	s.morini@comune.traversetolo.pr.it	0521-344514	Scuola	Segretario Generale Dott. Dino Adolfo Giuseppe mail: segretario@comune.traversetolo.pr.it	L'Amministrazione comunale prevede la possibilità di richiedere l'esonero dal pagamento servizi scolastici in caso di nuclei familiari deboli o con situazioni necessarie di aiuto	I genitori degli utenti iscritti ai servizi scolastici		Richiesta allo Sportello sociale del comune: compilazione del relativo modulo, dichiarazione Isee in corso di validità, successivamente lo sportello sociale predispone una relazione che viene trasmessa all'ufficio scuola.		La richiesta dovrà pervenire durante l'apertura delle iscrizioni ai servizi scolastici; l'ufficio scuola trasmetterà comunicazione ai beneficiari e ai non aventi diritto entro 20 giorni dall'approvazione e della relativa delibera		Provvedimento espresso	Ufficio scuola - Piazza V. Veneto 30 - tel. 0521-344559 oppure 0521-344545 - Orari di apertura: lunedì e mercoledì 8,30-12,30; giovedì 14,30-16,30	• Legge regionale 30/06/2003 N° 12 • Legge regionale 8/08/2001 N° 26 • Regolamento Comunale per il servizio di trasporto scolastico • Regolamento per l'applicazione delle tariffe dei servizi scolastici ed extra/scolastici	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Modulistica al link http://www.comune.traversetolo.pr.it/servizi/moduli/moduli_fase01.aspx?Campo_126=137 Categoria: Scuola	

Fornitura gratuita e semigratuita di libri di testo	Scuola	Morini Simona	s.morini@comune.traversetolo.pr.it	0521-344514	Scuola	Segretario Generale Dott. Dino Adolfo Giuseppe mail: segretario@comune.traversetolo.pr.it	Beneficio economico per l'acquisto dei libri di testo degli alunni residenti frequentanti la scuola Secondaria di 1^ e 2^ grado la cui dichiarazione I.S.E.E. rientri nei parametri e nei limiti indicati da apposita delibera Regionale approvata ogni anno prima dell'inizio dell'anno scolastico.	I genitori degli alunni o gli studenti maggiorenni residenti iscritti alla scuola secondaria di primo e secondo grado		La richiesta viene presentata on line sul sito della Regione Emilia-Romagna. Le persone che non riescono autonomamente a presentare domanda possono rivolgersi all'ufficio scuola comunale	Trattandosi di un intervento economico finanziato totalmente da risorse regionali, i tempi iniziali, intermedi e finali variano ogni anno e vengono fissati dalla Regione. Il provvedimento finale (atto di liquidazione a favore degli aventi diritto) avviene, tempestivamente e non appena ricevuti i soldi dalla Regione.	Nessuna	Silenzio assenso in caso di esito positivo, provvedimento espresso in caso di esito negativo	Ufficio scuola - Piazza V. Veneto 30 - tel. 0521-344559 oppure 0521-344545 - Orari di apertura: lunedì e mercoledì 8,30-12,30; giovedì 14,30-16,30	<ul style="list-style-type: none"> • Legge Regionale 30/06/2003 N° 12 • Legge regionale 8/08/2001 N° 26 • Delibera regionale annualmente approvata con criteri parametrici isee 	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	La modulistica si trova sulla piattaforma on-line regionale. Nel caso di presentazione della domanda presso gli uffici comunali dovranno essere prodotte: attestazione ISEE relativa all'ultima dichiarazione dei redditi; pezze giustificative della spesa sostenuta (scontrini, fatture).
Emissione rette servizi scolastici	Scuola	Morini Simona	s.morini@comune.traversetolo.pr.it	0521-344514	Scuola	Segretario Generale Dott. Dino Adolfo Giuseppe mail: segretario@comune.traversetolo.pr.it	Emissione degli avvisi di pagamento per i servizi scolastici a cui gli utenti sono iscritti. Ogni servizio ha una propria frequenza di emissione degli avvisi di pagamento	I genitori degli alunni iscritti ai servizi scolastici	L'ufficio scuola procede all'emissione dei bollettini e alla successiva spedizione tramite posta	Di norma un mese dall'emissione del bollettino	La spesa a carico dell'utente dipende dal servizio richiesto, dal numero di figli iscritti e dall'isee, se consegnato	Tramite bollettino emesso con sistema Pago Pa (pagamento on-line, presso gli uffici posali, le tabaccherie, con bonifico bancario, presso l'ufficio scuola)	Provvedimento espresso	Ufficio scuola - Piazza V. Veneto 30 - tel. 0521-344559 oppure 0521-344545 - Orari di apertura: lunedì e mercoledì 8,30-12,30; giovedì 14,30-16,30	<ul style="list-style-type: none"> • Regolamento per l'applicazione delle tariffe dei servizi scolastici ed extra/scolastici • Delibere di giunta annuali di approvazione delle tariffe 	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	