

PROCEDIMENTI UFFICIO TRIBUTI

Denominazione procedimento	Unità organizzativa responsabile istruttoria e del provvedimento finale	Nome responsabile procedimento e se diverso, ufficio competente adozione provvedimento finale	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria	Modalità per avere info relative ai procedimenti in corso	Termine per conclusione	SCIA / Silenzio Assenso (SI/NO)	Strumenti di tutela dell'interessato	Servizio Online (SI/NO) e Tempi attivazione	Modalità pagamento	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo	Customer satisfaction
Istanze, comunicazioni, richieste di informazioni, opposizioni circa l'applicazione di tributi comunali	Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi	Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it	istanza/comunicazione/informazione - Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344563 - 0521/344524 fax 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - spadini@comune.traversetolo.pr.it - tarasconi@comune.traversetolo.pr.it PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it	e-mail, PEC, fax, telefono, posta	entro 30 giorni dalla data del protocollo assegnato alla istanza/comunicazione/informazione	No	Art. 2 L. 241/1990 (potere sostitutivo)	No		Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it	
Accertamento con adesione - art. 17 Regolamento Generale Entrate Tributarie Comunali e Regolamento accertamento con adesione	Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi	Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it	Istanza Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344563 - 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - spadini@comune.traversetolo.pr.it PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it	e-mail, PEC, fax, telefono, posta	Conclusione intero procedimento: 90 gg. Invio a comparire: entro 15 giorni dalla ricezione dell'istanza di definizione	No	Art. 2 L. 241/1990 (potere sostitutivo)	No	bollettino c/c/p o F24 fornito dall'ufficio	Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it	
Autotutela in materia tributaria - art. 16 Regolamento Generale Entrate Tributarie Comunali	Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi	Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it	Istanza autotutela Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344563 - 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - spadini@comune.traversetolo.pr.it PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it	e-mail, PEC, fax, telefono, posta	entro 30 giorni dalla data del protocollo assegnato all'istanza	No	Art. 2 L. 241/1990 (potere sostitutivo)	No		Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it	
Diritto di interpello in materia tributaria - art. 12 Regolamento Generale Entrate Tributarie Comunali	Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi	Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it	Istanza di interpello Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344563 - 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - spadini@comune.traversetolo.pr.it PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it	e-mail, PEC, fax, telefono, posta	entro 120 giorni dalla data del protocollo assegnato all'istanza	In caso di mancato rispetto dei termini, nessuna sanzione potrà essere irrogata relativamente alla fattispecie oggetto dell'interpello	Art. 2 L. 241/1990 (potere sostitutivo)	No		Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it	
Istanza di rateizzazione da parte del contribuente su accertamento ICI/IMU anni pregressi	Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi	Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it	Istanza rateizzazione Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344563 - 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - spadini@comune.traversetolo.pr.it PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it	e-mail, PEC, fax, telefono, posta	entro 30 giorni dalla data del protocollo assegnato all'istanza	No	Art. 2 L. 241/1990 (potere sostitutivo)	No		Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it	

Gestione rimborsi imposte e tasse comunali - art. 20 Regolamento Generale Entrate Tributarie Comunali	Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi	Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it	Istanza di rimborso Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344563 - fax 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - spadini@comune.traversetolo.pr.it - PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it	e-mail, PEC, fax, telefono, posta	entro 180 giorni dalla data del protocollo assegnato alla istanza di rimborso	No	Art. 2 L. 241/1990 (potere sostitutivo) - commissione tributaria	No		Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it	
Accertamento imposte e tasse - art. 13 Regolamento Generali Entrate Tributarie Comunali	Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi	Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it	Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344563 - fax 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - spadini@comune.traversetolo.pr.it - PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it	e-mail, PEC, fax, telefono, posta	Tempistica definita dalla legge	No	D.Lgs 546/1992 - ricorso presso la Commissione Tributaria	No	bollettino c/c/p o F24 fornito dall'ufficio	Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it	
Richiesta riduzione/Agevolazione TARES - art. 14 D.L. n. 201/2011 conv. In L. n. 214/2011 - Regolamento Comunale per l'applicazione del tributo comunale sui rifiuti e servizi	Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi	Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it	istanza riduzione/agevolazione Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344524 fax 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - tarasconi@comune.traversetolo.pr.it - PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it	e-mail, PEC, fax, telefono, posta	entro 30 giorni dalla data del protocollo assegnato alla istanza di riduzione/agevolazione	SI silenzio/assenso in caso di accoglimento: bollettazione di conguaglio successiva alla richiesta NO silenzio assenso in caso negativo: diniego espresso	D.L.vo 546/1992 ricorso presso la Commissione Tributaria	No		Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it	
Richiesta di esenzione parziale/totale TARES - art. 14 D.L. n. 201/2011 conv. In L. n. 214/2011 - Regolamento Comunale per l'applicazione del tributo comunale sui rifiuti e servizi	Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi	Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it	istanza esenzione Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344524 fax 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - tarasconi@comune.traversetolo.pr.it - PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it	e-mail, PEC, fax, telefono, posta	entro 30 giorni dalla data del protocollo assegnato all'istanza	SI silenzio/assenso in caso di accoglimento: bollettazione di conguaglio successiva alla richiesta NO silenzio assenso in caso negativo: diniego espresso	D.L.vo 546/1992 ricorso presso la Commissione Tributaria	No		Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it	
Richiesta variazione tipologia Utente domestica per applicazione TARES - art. 14 D.L. n. 201/2011 conv. In L. n. 214/2011 - Regolamento Comunale per l'applicazione del tributo comunale sui rifiuti e servizi	Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi	Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it	Istanza Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344524 fax 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - tarasconi@comune.traversetolo.pr.it - PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it	e-mail, PEC, fax, telefono, posta	entro 30 giorni dalla data del protocollo assegnato alla istanza	SI silenzio/assenso in caso di accoglimento: bollettazione di conguaglio successiva alla richiesta NO silenzio assenso in caso negativo: diniego espresso	D.L.vo 546/1992 ricorso presso la Commissione Tributaria	No		Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it	

<p>Richiesta cancellazione Utenza TARES - art. 14 D.L. n. 201/2011 conv. In L. n. 214/2011 - Regolamento Comunale per l'applicazione del tributo comunale sui rifiuti e servizi</p>	<p>Gestione Tributi - Controllo e Recupero tributi</p>	<p>Responsabile del servizio - Pagani D.ssa Barbara - tel. 0521/344540 - pagani@comune.traversetolo.pr.it</p>	<p>Richiesta cancellazione tares Ufficio Tributi - apertura: lun/mer dalle 8,15 alle 13,00; sabato dalle 8,15 alle 12,30 - tel. 0521/344540 - 0521/344524 fax 0521/344550 pagani@comune.traversetolo.pr.it - tarasconi@comune.traversetolo.pr.it PEC: protocollo@postacert.comune.traversetolo.pr.it</p>	<p>e-mail, PEC, fax, telefono, posta</p>	<p>entro 30 giorni dalla data del protocollo assegnato alla richiesta</p>	<p>SI silenzio/assenso in caso di accoglimento: bollettazione di conguaglio successiva alla richiesta NO silenzio assenso in caso negativo: diniego espresso</p>	<p>D.L.vo 546/1992 ricorso presso la Commissione Tributaria</p>	<p>No</p>		<p>Responsabile del Servizio Finanziario - Pavarani D.ssa Franca - tel. 0521/344519 - pavarani@comune.traversetolo.pr.it</p>	
---	--	---	--	--	---	--	---	-----------	--	--	--